



Cadre réservé à l'administration

Date :

N° carte :

Paiement : espèce chèque CB

Demande de Carte SARRA - Citibus

12 €/mois 30 €/3 mois 84 €/1 an (pour les personnes de moins de 26 ans)

NOM : PRENOM :

ADRESSE :

CODE POSTAL - COMMUNE :

Date de Naissance :

Téléphone Fixe : Téléphone Portable :

Mail :

Statut :

Collégien Lycéen Etudiant Apprenti Salarié Autre (précisez) :

Etablissement scolaire fréquenté Classe :

Il est impératif de joindre une photo à la demande de carte.

La carte sera établie sur présentation d'une pièce d'identité et la photocopie d'un justificatif de domicile.

■ Conditions d'utilisation :

- Les cartes sont personnelles et nominatives. Elles permettent de bénéficier de tarifs réduits en s'acquittant du coupon choisi en fonction de la durée de circulation.
- Les coupons permettent d'utiliser l'ensemble du réseau Citibus pour un nombre de trajets illimités tous les jours de fonctionnement du réseau. La carte Citibus accompagnée du coupon est à présenter systématiquement au conducteur lors de l'accès au véhicule. Les coupons sont valables du 1er jour du mois au dernier. Les coupons trimestriels et annuels sont valables pour des mois consécutifs.
- En cas de doute sur l'identité de l'abonné, lors d'un contrôle sur le réseau, il peut être demandé un justificatif d'identité. Toute utilisation irrégulière d'une carte Citibus, constatée lors d'un contrôle, entraîne le paiement d'une indemnité forfaitaire conformément à la réglementation applicable aux services de transports publics de voyageurs.

■ Perte, vol ou détérioration :

En cas de perte, de vol ou de détérioration de la carte Citibus munie de son coupon, un duplicata peut être délivré sur présentation d'une pièce d'identité, d'une photo et contre une somme forfaitaire de 10€. Le rachat du coupon reste entièrement à la charge de l'abonné si celui-ci est périmé.

■ Résiliation et remboursement :

L'abonnement peut être résilié à la demande du payeur pour les motifs suivants

- Déménagement hors Grand Narbonne (fournir un justificatif de la nouvelle adresse)
- Interruption de scolarité jusqu'à la fin de l'année scolaire (fournir un certificat)
- Autres cas - nous consulter

Aucune résiliation ne pourra être acceptée au cours des 5 derniers mois pour un abonnement scolaire annuel. Dans tous les cas, la résiliation ne sera effective qu'après réception de la demande et de la carte Citibus par lettre recommandée, avec accusé de réception à l'adresse suivante : Keolis Av de Pech Loubat 11100 NARBONNE. La résiliation donnera lieu à un remboursement de trop perçu (cependant, tout mois entamé est dû). Les arrêts maladie ne donnent lieu à aucun remboursement, même partiel.

Signature :

Citiboutique - 12 bd Frédéric Mistral - 11100 NARBONNE - Tél : 04 68 90 18 18 - www.citibus.fr

Partie détachée par l'administration

■ Partie à remplir par les parents souhaitant bénéficier du système d'alerte SMS qui sera mis en place, en cas d'intempéries, pour prévenir de sorties de classes anticipées.

Les données personnelles sont recueillies et exploitées exclusivement pour la gestion du service public de transport du Grand Narbonne (inscription et système d'alerte SMS). Le dispositif alerte SMS est proposé à titre gratuit comme un élément d'information supplémentaire qui complète mais ne substitue en aucun cas la fonction du numéro vert du Grand Narbonne 0800 340 400.

En conséquence le Grand Narbonne ne pourra être tenu responsable d'une quelconque défaillance du fonctionnement de ce système alerte SMS particulièrement sensible aux aléas de transmissions des messages.

Autorisation : OUI (remplir le formulaire ci-dessous en lettre MAJUSCULE)
 NON

Nom de l'élève : Prénom :

Date de naissance :/...../..... Nom & prénom du représentant légal:

Numéro téléphone portable: Etablissement scolaire fréquenté:

Adresse :

Commune :

Signature :